

## ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГАМИ БАЗЫ ОТДЫХА «БАДЕН-БАДЕН»

### Раздел 1. Общие правила использования услуг Базы.

1.1 Право посещения базы отдыха «Баден-Баден» (далее - «База отдыха») предоставляется только лицам, получившим электронный браслет.

1.2 Электронный браслет является входным билетом на территорию Базы отдыха для пользования услугами бассейна, а также ключом от персонального шкафчика.

1.3 Приобретая (получая) входной билет (электронный браслет), посетитель дает согласие на соблюдение правил и условий посещения Базы отдыха и несет полную ответственность за их нарушение в соответствии с настоящими Правилами и действующим законодательством РФ.

1.4 Посетитель несет ответственность за сохранность электронного браслета и должен предъявлять его по любому требованию персонала Базы отдыха. В случае утери браслета его владелец должен выплатить штраф в размере - 400 рублей.

1.5 Началом посещения Базы отдыха считается пересечение посетителем турникета с использованием браслета. Окончанием посещения Базы отдыха считается пересечение посетителем турникета в противоположном направлении с использованием браслета. Начало и окончание посещения Базы отдыха фиксируется путем приложения браслета к считывающему устройству турникетов.

1.6 Находясь на территории Базы отдыха, посетители обязаны самостоятельно контролировать время своего пребывания на Базе отдыха. Администрация не несет ответственности за пребывание посетителя на Базе отдыха, свыше желаемого им периода времени.

1.7 Пребывание на территории Базы отдыха больше оплаченного времени, оплачивается дополнительно согласно действующим тарифам, вне зависимости от того посещал ли посетитель открытый термальный бассейн, комплекс бань, или пользовался услугами кафе.

1.8 Посетители имеют право находиться на территории Базы отдыха только в установленные часы работы Базы отдыха.

1.9 При малейших недомоганиях или травмах Посетитель должен обратиться к администрации, расположенной на первом этаже Базы отдыха.

1.10 На территории Базы отдыха женщины должны находиться в синтетических купальных костюмах, а мужчины - в синтетических плавках, маленькие дети до 2-х лет – в специальных непромокаемых памперсах. Не допускается использование купальных костюмов из хлопчатобумажной ткани.

1.11 В целях предотвращения травматизма на скользких поверхностях и соблюдений личной гигиены, посетитель обязан использовать для передвижения по Базе отдыха обувь на резиновой подошве.

1.12 Общее количество посетителей, одновременно находящихся на Базе отдыха, ограничено. При достижении максимально возможного количества посетителей, администрация вправе отказать в посещении Базы отдыха всем остальным желающим.

1.13 Посетители должны уважительно относиться друг к другу и не мешать отдыху других Посетителей.

1.14 Посетитель не должен беспокоить сотрудников Базы отдыха, а также других посетителей посредством игры на музыкальных инструментах, использования аудио- и

видеоаппаратуры, переговорных устройств, шумом немзыкального характера, свистом, пением, либо каким-то другим способом. Администрация не несет ответственности за поврежденные на территории Базы отдыха электронные приборы.

1.15 В случае обнаружения кражи или порчи имущества посетителя, посетитель обязан сразу сообщить об этом персоналу Базы отдыха. Представители Базы отдыха должны составить соответствующий акт.

1.16 В целях обеспечения общественной безопасности и предотвращения террористических актов посетители обязаны предъявлять службе безопасности Базы отдыха содержимое личных вещей для проверки.

1.17 В соответствии со ст. 32 Закона РФ «О защите прав потребителей» и со статьей 782 Гражданского кодекса РФ за оказанные услуги База отдыха «Баден-Баден» деньги не возвращает.

1.18 Посетители должны выполнять требования сотрудников Базы отдыха в отношении обеспечения безопасности, поддержания порядка и чистоты на территории Базы отдыха.

Раздел 2. Правила пользования раздевалкой и душевой.

2.1 Пройдя через турникет, посетитель должен пройти в раздевалку для переодевания, переодеться, сложить вещи в персональный шкафчик и закрыть его, плотно прикрыв дверцу.

2.2 Для получения персонального шкафчика, при входе в раздевалку, посетителю необходимо выбрать шкафчик, соответствующий номеру на браслете. При возникновении затруднений при использовании шкафчиков раздевалки, посетителям необходимо обращаться за помощью к администрации.

2.3 Уходя из раздевалки, необходимо закрыть свой шкафчик. Для этого посетителю необходимо плотно закрыть дверцу шкафчика, поднести электронный браслет к считывающему устройству. После появления звукового сигнала действия по закрытию шкафчика считаются успешно выполненными.

2.4 Чтобы в дальнейшем открыть свой шкафчик, посетителю необходимо приложить браслет к считывающему устройству. После появления звукового сигнала, шкафчик считается открытым.

2.5 В случае утери браслета, автоматический шкафчик для хранения одежды в раздевалке вскрывается администрацией, о чем составляется акт.

2.6 Перед посещением бассейна Базы отдыха Посетитель должен принять душ. Не допускается использовать в душевых любые изделия из стекла (посуду, моющиеся и косметические средства в стеклянной таре и т.п.) во избежание порезов.

Раздел 3. Правила поведения в бассейне Базы отдыха.

3.1 Запрещается посещать бассейн Базы отдыха Посетителям с сердечно-сосудистыми и психоневрологическими заболеваниями, заболеваниями позвоночника и опорно-двигательного аппарата, а также другими заболеваниями.

3.2 Администрация не несет ответственности за травмы и повреждения, полученные Посетителями в результате несоблюдения правил безопасности при использовании бассейна.

3.3 Запрещается прыгать и нырять в воду с бортиков, удерживать друг друга под водой, кричать, использовать акробатические прыжки, задерживать дыхание под водой.

3.4 Во избежание падений и травм запрещается быстрая ходьба и бег на территории Базы отдыха.

3.5 Запрещается пользоваться бассейном Посетителям, не владеющими навыками плавания. Администрация не несет ответственности за безопасность таких Посетителей в случае нарушения ими данного Правила.

Раздел 4. Правила посещения банного комплекса.

4.1 Стоимость посещения бани входит в стоимость посещения Базы отдыха.

4.2 Дети до 16 лет должны находиться в помещении бани только в сопровождении взрослых.

4.3 При нахождении в помещении бани посетители обязаны использовать индивидуальное полотенце.

4.4 Строго запрещается выливать воду и другие вещества на печи банного комплекса. Запрещается приносить аэрозольные жидкости.

4.5 Не разрешается использовать бани в целях личной гигиены (бриться, стирать личные вещи, и т.д.). Не разрешается использовать помещения парных для сушки полотенец и личных вещей.

4.6 Необходимо уведомлять персонал Базы отдыха о любых случаях ухудшения самочувствия, случившихся во время Вашего пребывания в банном комплексе, а также о любых ограничениях к посещению бань. Посещение бани лицами с сердечнососудистыми заболеваниями следует осуществлять только после консультации врача.

4.7 Гости обязаны соблюдать чистоту и нормы гигиены во всех помещениях банного комплекса.

Раздел 5. Правила посещения Базы отдыха несовершеннолетними детьми.

5.1 В помещении Базы отдыха дети до 16 лет должны находиться только под наблюдением взрослых, которые несут за них полную ответственность.

5.2 Дети до 16 лет имеют право посещать Базу отдыха только в сопровождении взрослых. Один взрослый может сопровождать не более 10-ти детей.

Раздел 6. На территории Базы отдыха ЗАПРЕЩАЕТСЯ.

6.1 Запрещается вход Посетителей на территорию бассейна Базы отдыха (за пределы раздевалки) с пакетами, сумками и т.д.

6.2 Запрещается посещать Базу отдыха лицам с открытыми ранами, инфекционными, кожными и другими видами заболеваний, а также при наличии медицинских повязок и лейкопластырей. Посетители Базы отдыха, нарушившие данное правило, несут полную ответственность за ущерб, причиненный здоровью других Посетителей, и сопутствующие материальные расходы.

6.3 Курение запрещено на всей территории Базы отдыха, кроме специально отведенных для этого мест. За курение в местах, не отведенных на этого, посетитель должен выплатить штраф в размере 5000 рублей.

6.4 Не разрешается приносить на Базу отдыха продукты питания и напитки.

6.5 Запрещается проносить на Базу отдыха огнестрельное, газовое, пневматическое и холодное оружие, колюще-режущие предметы, а также взрывчатые и легковоспламеняющиеся, токсичные и сильно пахнущие вещества.

6.6 На территории Базы отдыха запрещается производить торговую, рекламную, а также иную коммерческую деятельность без соответствующего разрешения Администрации.

6.7 Запрещается проходить на территорию Базы отдыха с животными, птицами, рептилиями и т.п.

6.8 Посетители, находящиеся в состоянии алкогольного, наркотического или иного опьянения, на базу отдыха не допускаются.

6.9 Запрещается выносить еду или напитки за пределы кафе.

6.10 Запрещается входить в любые технические и служебные помещения Базы отдыха и самостоятельно регулировать любое инженерно-техническое оборудование. Посетители, проникшие в такие помещения, несут полную ответственность за неполадки и аварии, произошедшие в этой зоне.

6.11 На территории Базы отдыха категорически запрещены любые виды дискриминации и проявления неуважения из-за различий по национальности, вероисповеданию, возрасту, социальному положению или другим признакам.

6.12 Запрещается находиться на территории бассейна с любой стеклянной тарой!

Раздел 7. Ответственность за нарушение Правил.

7.1 В случае утраты или повреждения имущества Базы отдыха по вине Посетителя, он обязан возместить причиненный ущерб, а также понести ответственность за иные допущенные им нарушения в соответствии с действующим законодательством РФ.

7.2 Администрация не несет ответственности за сохранность личных вещей и ювелирных украшений, оставленных в гардеробе и индивидуальных шкафчиках, а также вещей, оставленных без присмотра.

7.3 Персонал Базы отдыха уполномочен предпринимать меры против Посетителей находящихся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, в психически неуравновешенном состоянии, а также против Посетителей, не реагирующих на замечания персонала и не соблюдающих настоящие Правила.

7.4 Несоблюдение правил посещения Базы отдыха или попытка помешать отдыху других Посетителей, является основанием для удаления Посетителя с Базы отдыха, без какого либо денежного возмещения.

7.5 Посетитель дает согласие на соблюдение правил и несет полную ответственность за их нарушение в соответствии с настоящими Правилами и действующим законодательством РФ

7.6 Администрация не несет ответственности за полученные травмы, повреждения и ущерб, которые были получены Посетителями вследствие невыполнения или ненадлежащего выполнения данных Правил.

7.7 При нарушении посетителем Правил посещения Базы отдыха и принудительном его удалении из Базы отдыха, неиспользованная часть аванса НЕ ВОЗВРАЩАЕТСЯ